

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Desde la Dirección de **COEMPSA**, hemos venido incrementando paulatinamente **nuevos servicios** anticipándonos a las necesidades del mercado, aportando **soluciones integrales** que permitan la mejora de la productividad, calidad, servicio y resultados de nuestros clientes, en todos los sectores de la actividad económica. Procuramos ofrecer a cada uno de nuestros clientes individuales un **servicio personal**, sensible a sus necesidades, responsable y que aporte confianza en cuanto a sus resultados.

Aspiramos a **innovar continuamente** para responder a las necesidades del mercado, adecuar nuestra **Organización** a los desarrollos tecnológicos, avanzando hacia la **calidad** en cada uno de los productos y servicios que prestamos.

Nuestros servicios se caracterizan por la **rapidez** y la **capacidad de adaptación**, transmitiéndole **confianza y seguridad** a nuestros clientes, a través del dominio de los servicios ofertados y la **comunicación constante** a lo largo de la duración del trabajo; **especialización sectorial**, permitiéndonos conocer y optimizar los procesos clave, ofreciendo un **servicio personalizado**, nos convertimos en aliados de su negocio, ofreciéndoles **soluciones integrales** con equipos multidisciplinares, **mejorando continuamente** el desarrollo de nuestros **productos**, siendo nuestro principal **activo** nuestro **personal** y nuestro principal **aval** nuestros **clientes**.

Para ello, nuestra organización asume el **compromiso** de:

- ☛ **Mejora continua.**
- ☛ **Invertir en innovación y tecnología, continuo desarrollo de nuevos productos.**
- ☛ **Apuesta decidida por dotar a nuestro personal de los mejores recursos y conocimientos que aseguren unos servicios de calidad.**
- ☛ **Comunicación constante con todas las partes interesadas en vistas a emprender el camino de la calidad.**

Con estos **objetivos**, conseguiremos nuestro firme **compromiso** en la mejora continua de nuestro **Sistema de Calidad y Medio Ambiente**, desarrollado en base a las **Normas UNE EN ISO 9001:2008 y 14001:2004**, siguiendo las directrices marcadas para el correcto desarrollo de nuestros servicios, **“Asesoramiento de empresas sobre temas financieros, contables, tributarios, laborales, protección de datos y gestión de subvenciones”**, a través de los siguientes principios:

- ☛ **Contribuir a la preservación de nuestro entorno a través de nuestro compromiso con la Prevención de la Contaminación.**
- ☛ **Perseguir la continua satisfacción de nuestros clientes, adelantándonos siempre a sus necesidades.**
- ☛ **Asegurar el cumplimiento de los requisitos establecidos por nuestros clientes y la propia empresa.**
- ☛ **En relación al desarrollo de nuestros servicios y a nuestros Aspectos Ambientales, nos comprometemos a cumplir con la normativa y legislación de aplicación y aquellos requisitos que podamos suscribir con terceros.**
- ☛ **Asegurar la eficacia del Sistema de gestión, realizando revisiones periódicas del mismo con el fin de asegurar el cumplimiento de la Política de la Calidad y Medio Ambiente, los Objetivos y las Metas establecidas.**

Dirección de COEMPSA

23/06/09 Versión 00